

ELO Kundenreferenz

Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft



Gemeinnützigkeit und Digitalisierung im Einklang

Die Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft versteht sich als erste Adresse bei MS in der ganzen Schweiz und steht Betroffenen, Angehörigen, Fachpersonen, Freiwilligen und Interessierten für Fragen rund um die Krankheit zur Verfügung. Die ELO ECM Suite unterstützt sie dabei bei praktisch allen internen Prozessen.

Die Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft wurde 1959 als Verein gegründet. Sie umfasst 53 Regional- sowie 30 Kontakt- und Selbsthilfegruppen in der Deutschschweiz, der Romandie und im Tessin. Die Gesellschaft wird von 1'300 Freiwilligen unterstützt. Sie informiert, unterstützt, berät, begleitet und vernetzt MS-Betroffene, Angehörige, Fachpersonen und Freiwillige. Zu den Aufgaben zählen die Aufklärung und Sensibilisierung der Öffentlichkeit über MS. Rund 15'000 Menschen sind in der Schweiz von dieser Krankheit betroffen. Die Gesellschaft unterstützt seit über 20 Jahren Schweizer MS-Forschungsprojekte mit namhaften finanziellen Beiträgen. Um unabhängig und neutral zu arbeiten, verzichtet sie auf finanzielle Beiträge aus der Pharmaindustrie und finanziert sich grösstenteils mit privaten Spenden.

„Mit ELO als zentrales Dokumentenverwaltungs- und Managementsystem kommen wir zusammen mit der Integration verschiedener spezialisierter Softwarelösungen zu einer hochfunktionalen Systemumgebung, welche die Unternehmensprozesse und den innerbetrieblichen Informationsaustausch optimiert und letztlich Kosten reduziert.“

Roger Häussler
Departementsleiter Digitales, Daten,
Projekte, Mitglied der Geschäftsleitung,
MS-Gesellschaft

Digital erfolgreich. AT THE ♥ OF YOUR BUSINESS



Auf einen Blick

Land: Schweiz
Branche: Gemeinnützige
Organisationen

Unternehmen

Die Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft unterstützt Betroffene, Angehörige, Fachpersonen und Interessierte bei allen Fragen rund um die Krankheit.

Herausforderung

Effiziente und kostengünstige Optimierung und Beschleunigung aller administrativen Aktivitäten.

Lösung

- > **ELO ECM Suite** als Basis für die Digitalisierung und Verknüpfung mit Fachanwendungen
- > Abacus und Exchange Integration
- > QMS und Projektmanagement mit ELO abgebildet

Nutzen

- > Sofortiger Zugriff auf alle Dokumente
- > Automatisierter Rechnungseingangsprozess
- > Zentrales Vertragsmanagement mit Fristenkontrolle
- > Qualitätshandbuch jederzeit und aktuell verfügbar

Herausforderung bei einer Non-Profit-Organisation

Für die Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft ist es als Non-Profit-Organisation zentral, ihre Administration möglichst effizient und somit kostengünstig zu führen. Schliesslich ist sie es ihren Gönnerinnen und Gönnern sowie Spendenden schuldig, dass deren Mittel optimal für die Unterstützung von MS betroffenen Menschen eingesetzt werden.

Transformation in die digitale Welt

2016 machte es sich die Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft zur Aufgabe, sich zu einem digitalen Unternehmen zu transformieren. Von markant kürzeren Reaktionszeiten sollte die ganze Bandbreite der administrativen Aktivitäten profitieren. Einer der Knackpunkte war die Dokumentenverarbeitung, diese war im täglichen Umgang mit Dokumenten viel zu aufwendig gewesen. Allein um herauszufinden, ob es sich bei einem bestimmten Dokument um eine aktuelle respektive finale Version handle oder nicht, ist unnötig viel Zeit verstrichen. Kreditorenrechnungen wurden noch auf Papier verteilt und mit Stempel quittiert. Buchungssätze wurden manuell eingetragen und von Visumsberechtigten handschriftlich visiert. Die Buchungsdaten wurden erneut manuell von der Buchhaltungsmitarbeiterin in die Software übertragen und die Zahlungsdaten per Giromat eingelesen. Der Aufwand und die Fehleranfälligkeit waren hoch. Dies sollte sich zwingend ändern und eine digitale Lösung wurde angestrebt.

Die Lösung

Bei DMS-Anwendungen stehen die Dokumente im Zentrum der Verarbeitung. Der gesamte Rechnungseingangsprozess wird nun in der ELO-Software abgewickelt: Die Originalrechnung wird idealerweise als PDF per E-Mail an eine spezielle Adresse geschickt oder als Scan an den **ELO Workflow** übergeben. Mit dem **ELO DocXtractor** werden die relevanten Daten ausgelesen und daraus ein Buchungssatz erstellt, wobei Konto und Kostenstellen aus der Abacus Finanzsoftware online für die Auswahl durch die Sachbearbeiterin aufgerufen werden. Die Rechnungsprüfung und das Visum des Verantwortlichen erfolgen ebenfalls im **ELO Workflow**. Nach der Rechnungsfreigabe werden die Daten via Kreditorenbeleg-Schnittstelle in die Abacus Kreditorensoftware exportiert. Dort geben die Buchhaltungsmitarbeitenden schliesslich die Rechnung zur Zahlung frei.

Nahtlose Integration mit Abacus

Nach der Ersteinrichtung der **ELO Invoice** Lösung bei der MS-Gesellschaft durch ECM-Solutions wurden via ELO for Abacus und den DMS-Connector alle in Abacus bereits vorhandenen digitalen Dokumente und Dossiers im Rahmen eines automatischen Migrationsvorgangs ins DMS übertragen. Dabei wurden



in ELO aufgrund der mitgelieferten Metadaten dieselben Strukturen wie in Abacus aufgebaut. Nun können die Nutzer direkt auf die Originalrechnungen der Finanzsoftware zugreifen, ohne selbst die Abacus Software zu verwenden. Die meisten der Mitarbeitenden der MS-Gesellschaft müssen somit nur noch ein einziges Programm beherrschen, um Dokumente aller Anwendungsbereiche zu nutzen. Dank eines Dokument-Links, der auf der Buchung im Abacus Dossier gespeichert ist, lässt sich eine Rechnung auch weiterhin im Abacus Dossier einsehen. Somit präsentiert sich das Beleg-Dossier für den Abacus Anwender in gewohnter Form, obwohl die Dokumente effektiv im DMS gespeichert sind.

Zentrale Stammdaten

Über den Abacus DMS-Connector in Verbindung mit ELO for Abacus sind optimierte digitale Prozesse möglich, weil alle Systeme Zugriff auf einheitliche und qualitativ hochwertige Stammdaten haben. Viele Prozesse laufen systemübergreifend und benötigen daher eine einheitliche Datengrundlage, zumal sich im Prozessablauf bestehende Daten weiter anreichern und verändern lassen.

Fristen jederzeit im Blick halten

Bei der Einführung der **ELO Contract** Business Soluion wurde für das zentrale Vertragsmanagement die bestehenden Kreditoren und Debitoren Stammdaten aus ABACUS herangezogen. ELO überwacht sämtliche Fristen und erinnert rechtzeitig per E-Mail an die Prüfung jedes einzelnen Vertrages.

Qualitätsmanagement mit ELO

Qualitativ hochwertige Prozesse sind für Unternehmen unverzichtbar. Daher wurde in einem weiteren Projekt im Jahre 2022 mit Hilfe der ELO Erweiterung DOKinform® QMS for ELO der Prozess der Erstellung, Genehmigung und Freigabe aller Vorgabedokumente umgesetzt. Über die QM-Prozesslandkarte, welche direkt in ELO gepflegt wird, haben alle Anwender einen schnellen Zugriff auf Ihre Vorgabedokumente (wie z.B. Prozessbeschreibungen, Checklisten, Formulare). Mit der integrierten KVP-Liste

können unsere Mitarbeiter Ihre Verbesserungsvorschläge ganz einfach einreichen

Projektmanagement mit Budgetkontrolle

Nach so zahlreichen positiven Erfahrungen mit ELO wurde auch das Projektmanagement in ELO abgebildet. Die ELO Erweiterung DOKinform® ProjectManager for ELO bietet alle Funktionen zur Erstellung von internen und externen Projekten, Zuweisung von Aufgaben sowie Erfassung der Soll/Ist-Zeiten. Ein Projektplan kann mit nur einem Klick erstellt und in Excel gespeichert bzw. aktualisiert werden.



ELO Kundenreferenz

Schweizerische Multiple Sklerose Gesellschaft



Fazit und Ausblick

„Der erwartete Nutzen der ELO Einführung wurde deutlich übertroffen. ELO ist zum zentralen Werkzeug der täglichen Arbeit geworden und genießt eine hohe Akzeptanz unter den Nutzerinnen und Nutzern.“

Roger Häussler
Departementsleiter Digitales, Daten,
Projekte, Mitglied der Geschäftsleitung

ELO Digital Office CH AG, Industriestrasse 50b, 8304 Wallisellen
info@elo.ch; www.elo.ch

ELO Digital Office GmbH, Tübinger Str. 43, D-70178 Stuttgart
info@elo.com; www.elo.com

Weitere ELO Niederlassungen: www.elo.ch

ELO®, ELOprofessional®, ELOenterprise®, ELOoffice® und ELO ECM-Suite® sind eingetragene Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein. Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften von Produkten und sonstigen Leistungen wird seitens ELO® weder gewährleistet, noch garantiert oder als Eigenschaft zugesichert. Jeder Kunde ist allein für die Einhaltung anwendbarer Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2022 Alle Rechte vorbehalten. | 20220511

Mit ELO und Abacus ist bei der MS-Gesellschaft der Rechnungseingangsprozess digital, transparent und revisionssicher geworden. Der **ELO Workflow** steuert alle Abläufe des Kreditoren-Rechnungsverarbeitungsprozesses. Sämtliche Prozessdaten der Freigabe einer Rechnung sind in ELO dokumentiert. Auch sind darin Rechnungen von allen autorisierten Mitarbeitenden direkt aufruf- und einsehbar. Die MS-Gesellschaft bilanziert, dass die nun eingesetzte **ELO Invoice** Lösung die angestrebten Erleichterungen gebracht hat und alle Rechnungen von Anfang an im System nutzbar seien. Zudem habe die frühere Fehleranfälligkeit, wie erwünscht deutlich abgenommen.

Im Rahmen der Digitalisierungsoffensive hat die MS-Gesellschaft bereits zahlreiche Prozesse optimiert. Die sehr guten Ergebnisse sind die Basis für den weiteren Ausbau der ELO Lösung, z.B. im Marketing (CRM Integration, Übersetzung der Dokumente in die relevanten Sprachen DE /FR /IT) und zur Integration in die Microsoft 365 Welt, um auch die Kollaboration mit externen Nutzern zu optimieren.