

Marktanalyse
Vertragsmanagement Software

**In Kooperation mit dem Fachbereich 14 der
Technischen Hochschule Mittelhessen in Friedberg (Hessen)**

Impressum Stand: 01.06.2016
Version: 1.0

Copyright ARIVATO GmbH
Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Mitteilung des Inhalts dieses Dokuments oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung von ARIVATO GmbH in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben oder insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte zu aktualisieren oder zu modifizieren.

Warenzeichen SAP®, das SAP-Logo und das R/3-Logo sind eingetragene Marken der SAP AG. Microsoft Windows, Microsoft Outlook, Microsoft SharePoint und Microsoft SQL Server sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation
Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Warenzeichen / Marken der jeweiligen Hersteller sein.

Marktanalyse Vertragsmanagement Softwarelösungen

Das Vertragsmanagement umfasst die Betreuung von vertraglichen Verhandlungen zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer. Die Implementierung von Verträgen und Vornahme von Vertragsänderungen aus technischen, terminlichen, personellen oder finanziellen Gründen.

Die Risiken, die Sie eingehen, ohne digitales Vertragsmanagement sind unter anderem folgende:

- Nichteinhalten der gesetzlichen Vorschriften
- Ungleicher Informationsstand und fehlende Aktualität
- Schwieriges Auffinden von Verträgen
- Verlust von Verträgen oder Vertragsbestandteilen
- Versäumnis von Fristen oder Vertragsoptionen
- Mangelhafter Bearbeitungsprozess

Vertragsverwaltung (Vertragsausführungsverantwortung)

Die Vertragsverwaltung ist ein wesentlicher Bestandteil des Vertragsmanagements zur Optimierung des Vertragswesens. Die Grundlage der Vertragsverwaltung bildet unter anderem die Erzeugung von vertragsrelevanten Informationen. Im Mittelpunkt hierbei steht natürlich auch die Strukturierung dieser Informationen. Die Optimierung im Vertragswesen setzt jedoch neben den erwähnten Aspekten auch das Abbilden der relevanten Vertragsprozesse voraus. Diese Prozesse können im Allgemeinen wie folgt definiert werden:

- Vergleich und Bearbeitung von Angeboten
- Vertragserstellung und -verhandlung
- Vertrags- / Dokumentenprüfungen
- Genehmigungsprozesse (wie z.B.: Unterschriften)
- Vertragserfüllung (in Anlehnung an die Vertragsbedingungen)
- Vertragscontrolling
- Überblick über die wichtigsten Vertragsbestandteile (Kündigungsfrist, Leistungsumfang, Abrechnung etc.)
- Überwachung von Fristen, insbesondere Kündigungstermine und –fristen
- Vertragsarchivierung
- Automatisierte Rechnungsstellung – z.B.: in Form von wiederkehrenden Rechnungen

Um die erwähnte Optimierung und damit auch zusammenhängend die Effizienz im Vertragswesen stets zu gewährleisten, sollten mit Hilfe der Vertragsverwaltung bspw. auch Verantwortlichkeiten (sowohl extern als auch intern) und selbstverständlich auch die Vertragspartner eindeutig erfasst und definiert werden können (qualitätssichernde Maßnahmen im Rahmen des Vertragsmanagements). Des Weiteren kann auch gesetzlichen und/oder gesellschaftsrechtlichen Anforderungen bezüglich der Transparenz im Vertragswesen durch eine aktive Vertragsverwaltung entsprochen werden. Um in diesem Zusammenhang bspw. Kostenreduzierungen (Personal- und Infrastrukturkosten), strukturierte Genehmigungsverfahren, transparente und automatisierte Prozesse zu gewährleisten, werden in der Praxis zunehmend Standardsoftwarelösungen zur Automatisierung der Vertragsverwaltung eingesetzt.

Abbildung 1 Verteilung der Punkte der Top 5 Hersteller, im Vergleich dazu der letztplatzierte Hersteller

Eine Preis-/Leistungsbewertung konnte nicht erfolgen, da die wenigsten Hersteller ihre Preise öffentlich zugänglich machen. Daher erfolgte nur eine inhaltliche Bewertung nach den Herstellerangaben auf den jeweiligen Webseiten oder verfügbaren Präsentationen, Testinstallationen und Videos.

Tabelle 1, Erklärung der gewählten Kriterien

Kriterium	Beschreibung
Hersteller	Dieses Feld wurde anonymisiert. Alle in der Liste aufgeführten Hersteller sind branchenneutral.
Plattform	Viele Anbieter entwickeln die komplette Software selbst, dann handelt es sich um eine Eigenentwicklung, wenn Plattformen mehrfach vorkommen, werden Sie genannt.
Server	Findet die Installation auf einem Server statt? Die Datensicherste Variante, aber nicht die aktuellste Variante, deswegen nur 5% Gewichtung.
Cloud	Ist eine Installation in der Cloud mit Zugriff von überall möglich? Sehr aktuelles Thema, deswegen auch 10% Gewichtung. SaaS steht für Software as a Service und bedeutet, dass die Software nur gemietet wird und man sich um Wartung und Updates des Systems nicht kümmern muss.
App	Ist eine App verfügbar, mit der auf die Dateien zugegriffen werden kann? Noch nicht weit verbreitet, aber ein sehr aktuelles Thema, daher 8% Gewichtung.
Kalender	Ist eine kalendarische Übersicht über die Termine und Fristen vorhanden. Ein Fristenkalender zeigt nur die Termine der Fristen an, alle Tage ohne Termine werden nicht angezeigt. Ein sehr wichtiges Tool um den Überblick über die Termine und Fristen zu behalten, daher 10% Gewichtung.
Fristenüberwachung	Eine der wichtigsten Funktionen einer Vertragsmanagement Software ist die Fristenüberwachung, um keine Termine zu versäumen. Nicht alle Hersteller bieten dafür eine E-Mail Benachrichtigung an, einige benachrichtigen nur im Programm. Die Gewichtung von 15% spiegelt die Wichtigkeit der Funktion wieder.

Liquiditätsübersicht	Eine Übersicht über die aktuellen Vertragskosten ist ein Bestandteil vieler Programme und wird deswegen ebenfalls mit 10% gewichtet.
Komplette Vertragserstellung	Besteht die Möglichkeit mit der Software Verträge automatisiert zu erstellen, zu verschicken und direkt ins Archiv ab zu legen? Diese Funktion ist noch nicht sehr weit verbreitet, wird aber immer wichtiger, um den Automatisierungsgrad weiter zu erhöhen. Daraus folgt die Gewichtung von 8%.
Stammdaten- oder Adressverwaltung	Gibt es die Möglichkeit die Stamm- und Adressdaten der Verträge komplett im Programm zu verwalten, also hinzuzufügen, editieren oder löschen. Viele Programme können die Stammdaten nur importieren und nicht komplett verwalten. Die Gewichtung liegt bei 7%.
Dateiablage	Können alle Vertragsdokumente revisionssicher in einer Akte abgelegt werden? Zusätzlich sollten alle vertragsrelevanten Kommunikationen in die Vertragsakte abgelegt werden können. Die Dateiablage sollte eine Grundfunktion einer Vertragsmanagement Software sein, deswegen die hohe Gewichtung von 15%.
Volltextsuche	Ist die Suche nach Begriffen oder Nummern auch innerhalb von Dokumenten möglich die in der Akte liegen? Diese Funktion unterstützen nicht alle Hersteller, deswegen die Gewichtung von 7%.
Annotationen	Lassen sich Textpassagen in einer abgelegten Datei markieren oder Anmerkungen anfügen? Diese Funktionalität wird von den wenigsten Programmen unterstützt und darum mit nur 5% gewichtet.
Summe	Ausgehend von 100% maximal erreichbarer Score, wird anhand der Gewichtung, und der Bewertung der einzelnen Hersteller der Score des Produkts errechnet, die Spanne liegt zwischen 68,5 und 27%.

Hersteller	Plattform	Server 5%	Cloud 10%	App 8%	Kalender 10%	Fristenüberwachung 15%	Liquiditätsübersicht 10%	komplette Vertragserstellung 8%	Stammdatenverwaltung 7%	Dateiablage 15%	Volltextsuche 7%	Annotationen 5%	Summe 100%
Hersteller 1	Eigenentwicklung	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, mit Vorlagen	Ja	Ja	-	-	
		0	10	10	10	5	10	10	10	10	0	0	68,5
DOKinform ContractManager	ELO	Ja, ELO als Basis	In Planung	Neu	Ja	Ja, mit E-Mail Benachrichtigung	in Webapp	-	Ja	Automatisch mit Erweiterungen	Ja	Ja	
		10	5	10	10	10	10	0	10	10	10	10	68
Hersteller 3	Eigenentwicklung	Ja	SaaS	-	Ja	Ja, mit E-Mail Benachrichtigung	Ja, auf Dashboard	-	-	Ja	-	-	
		10	10	0	10	10	10	0	0	10	0	0	65
Hersteller 4	MS Sharepoint	MS SharePoint	SharePoint online	-	Fristenkalender	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, in Erweiterungsmodul	-	
		10	10	0	10	5	10	10	10	10	8	0	65,5
Hersteller 5	SAP	Ja	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, aber nur in SAP	Ja	Ja	-	
		10	0	10	10	5	10	10	5	10	10	0	63,5
Hersteller 6	Eigenentwicklung	Zentrale Installation	-	-	Ja	Ja, mit E-Mail Benachrichtigung	Ja, Liquiditätsplanung	Ja	Nur in Beteiligungsmanagement	Ja	Ja, in Erweiterungsmodul	-	
		10	0	0	10	10	10	10	10	1	10	8	63
Hersteller 7	Eigenentwicklung	Ja	Ja	Ja	-	Ja	-	Ja	Ja, ausERP / FiBu	Ja	Ja	Ja	
		10	10	10	0	10	0	10	5	10	10	10	61
Hersteller 8	Eigenentwicklung	Ja	Ja	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	-	
		10	10	0	0	5	10	10	10	10	10	0	55,5
Hersteller 9	d.velop	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Ja	-	Ja, aus ERP / FiBu	Ja	Ja	-	
		10	10	10	0	5	10	0	5	10	10	0	55,5
Hersteller 10	easy	webbasiert	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja, mit Vorlagen	Ja, aus SAP	Ja	Ja	-	
		10	0	0	10	5	10	10	5	10	0	0	55,5
Hersteller 11	Eigenentwicklung	Ja	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	-	Ja	-	-	
		10	0	0	10	5	10	10	0	10	0	0	55,5
Hersteller 12	easy	webbasiert	-	-	Ja	Ja	Vertragscontrolling	Ja	Ja	Ja	Ja	-	
		10	0	0	10	5	10	10	10	10	10	0	55,5
Hersteller 13	Eigenentwicklung	Ja	-	Ja	Ja	Ja	Ja, diverse Auswertungen	-	Ja	Ja	-	-	
		10	0	10	10	5	10	0	10	10	0	0	55,5
Hersteller 14	Eigenentwicklung	webbasiert	SaaS	-	Ja	Ja, Mail muss manuell angelegt werden	Ja	-	-	Ordner müssen manuell angelegt werden	-	-	
		10	10	0	10	8	10	0	0	5	0	0	54,5
Hersteller 15	MS SharePoint	webbasiert	-	-	Ja, in Outlook	Ja	Controlling und Reporting	Ja	Ja	Ja	Ja	-	
		10	0	0	5	5	10	10	10	10	10	0	50,5
ELO Standardlösung	ELO	Ja	-	Ja	Ja	Ja	-	Ja, rudimentär	-	Ja	Ja	Ja	
		10	0	10	10	5	0	5	0	10	10	10	49,5
Hersteller 17	Eigenentwicklung	Workflow	-	-	Ja	Ja, mit Outlook	-	Ja	Ja	Ja	Ja	-	
		8	0	0	10	8	0	10	10	10	10	0	49
Hersteller 18	Eigenentwicklung	Ja	-	-	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Ja	Ohne OCR	-	
		10	0	0	10	5	10	0	10	10	10	5	47,5
Hersteller 19	Eigenentwicklung	Webbasiert	-	-	Terminübersicht	Ja	Ja, auswertungen	-	Ja	Ja	-	-	
		10	0	0	10	5	10	0	10	10	10	0	47,5
Hersteller 20	MS Sharepoint	MS Sharepoint	MS Cloud	-	-	Ja	Ja	-	Ja	Ja	-	-	
		10	10	0	0	5	10	0	10	10	10	0	47,5
Hersteller 22	Eigenentwicklung	Einzelinstallation	-	-	-	Ja	Überwachungs- und Analysetools	Ja	-	Ja	-	-	
		5	0	0	0	5	10	10	0	10	10	0	43
Hersteller 23	Eigenentwicklung	-	Telekom Cloud	-	Terminübersicht	Ja	-	-	-	Ja	Ja	-	
		0	10	0	10	5	0	0	0	10	10	0	42,5
Hersteller 24	Eigenentwicklung	Ja / Browser	-	-	-	Ja, mit Benachrichtigung	-	Ja	-	Ja	Ja	-	
		10	0	0	0	8	0	10	0	10	10	0	40
Hersteller 25	Eigenentwicklung	Webbasiert	SaaS	-	-	Ja, mit E-Mail Benachrichtigung	Ja	-	Aus ERP-System, in Rechnungsverarbeitung	-	-	-	
		10	10	0	0	10	10	0	5	0	0	0	40

Hersteller 26	d.velop	Ja	-	-	Nein	Ja	Ja	Nein	Zugriff, aber keine Bearbeitung	Ja	Ja	-	
		10	0	0	0	5	10	0	5	10	10	0	37,5
Hersteller 28	Eigenentwicklung	Zentrale Installation	-	-	-	Ja	-	Ja	Ja	Ja	Ja	-	
		10	0	0	0	5	0	10	10	10	10	0	35,5
Hersteller 29	Eigenentwicklung	Ja	-	-	-	Ja	-	automatisch	Ja	Ja	Ja	-	
		10	0	0	0	5	0	10	10	10	10	0	35,5
Hersteller 30	SAP	SAP	-	-	-	Ja	Ja	-	Ja	Ja	-	-	
		10	0	0	0	5	10	0	10	10	10	0	37,5
Hersteller 31	Eigenentwicklung	Ja	-	-	-	Ja, mit Erinnerungsfunktion	-	-	Ja	Ja, inkl Rechnungen möglich	Ja	Ja, im Viewer	
		10	0	0	0	8	0	0	10	10	10	10	32
Hersteller 32	Eigenentwicklung	Ja	-	-	-	Ja, mit Benachrichtigung	-	-	Ja	Ja	Ja	-	
		10	0	0	0	8	0	0	10	10	10	0	32
Hersteller 33	Eigenentwicklung	-	-	-	-	Ja	-	Ja, mit Word Vorlagen	-	Ja	-	-	
		0	0	0	0	5	0	10	0	10	0	0	30,5
Hersteller 34	Eigenentwicklung			-	-	Ja	-	Ja	Übernahme aus anderen Programmen	Ja, auch Anhänge	Ja	Ja	
		0	0	0	0	5	0	10	5	10	10	10	30,5
Hersteller 35	Eigenentwicklung	Ja	Private oder Public	-	-	-	-	-	-	Ja	Ja	-	
		10	10	0	0	0	0	0	0	10	10	0	30
Hersteller 36	Eigenentwicklung	-	-	-	-	Ja, mit Outlook	-	-	-	Ja	Nur für IT	-	
		0	0	0	0	8	0	0	0	10	2	0	27